

Urmatoarele termene și condiții se vor aplica fiecărei rezervări efectuate:

1. Rezervările pot fi efectuate utilizând formularul online, prin e-mail sau telefonic + SMS (numai în cazul rezervării pentru ziua curentă).
2. **Confirmarea rezervării** camerelor se realizează **din momentul achitării avansului de 50%** din costul sejurului.
3. În cazul în care rezervarea se anulează cu **mai puțin de 30 de zile** înainte de data sosirii, se percepe o penalitate egală cu valoarea avansului plătit. În cazul pachetelor turistice și ofertelor speciale de Paște, Crăciun și Revelion, dacă anularea rezervării se face cu **mai puțin de 30 de zile** înainte de data sosirii se va percepe o penalitate egală cu valoarea avansului plătit. Rezervarea înainte de termenul limită de 30 zile poate fi anulată **numai prin notificarea** Pensiuinii Grosspold, în scris (e-mail), avansul urmând a fi returnat în termen de 15 zile de la data notificării.
4. Tarifele afișate pe site sunt tarife de cazare pe cameră pe noapte, includ TVA, includ mic dejun pentru 2 persoane, dar nu includ alte eventuale taxe
5. Numărul total al persoanelor care se cazează nu poate fi mai mare decât numărul persoanelor pentru care s-a făcut rezervarea și capacitatea admisă a camerelor.
6. Nu se accepta alimente și bauturi din afara, acestea ne putând fi depozitate în frigiderele din pensiune, în conformitate cu normele privind siguranța alimentelor.
7. Copiii până la 10 ani pot dormi gratuit în pat cu părinții.
8. Întrucât toate construcțiile sunt din lemn, fumatul (inclusiv țigările electronice) este permis NUMAI în locurile special amenajate. În cazul, nedorit, în care personalul pensiunii constată că turiștii au fumat în camere, băi, holuri, verande sau alte locuri nepermise, tariful pe noapte al camerei se majorează cu 100 EUR pentru prima abatere, iar dacă turistul recidivează, tariful se majorează cu 200 EUR pentru fiecare abatere constatată.
9. Sejurul începe la ora **14:00** și se termină la ora **11:00**.
10. Turiștii sunt de acord și recunosc că mobilierul și obiectele din pensiune reprezintă o colecție privată cu valoare istorică și că se vor comporta responsabil pentru a le proteja și a evita eventuale deteriorări.
11. Pentru a respecta liniștea ordinii publice, muzica și activitățile din restaurant și spațiile comune se vor încheia la ora **02:00**

